

-
-
-
-
-
-
-
-
-

Правила программы лояльности для покупателей сети магазинов «Правильная корзинка».

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия покупателей сети магазинов «Правильная корзинка» в Программе лояльности (далее – Программа). С момента регистрации в Программе Участник вступает во взаимоотношения с Оператором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Сайте Программы (www.agrolip.ru), а также в других источниках по усмотрению Оператора.
- 1.2. Программа действует на территории Российской Федерации в ограниченном количестве сети магазинов «Правильная корзинка». Полный перечень магазинов сети «Правильная корзинка», на территории которых действует Программа, размещен на Сайте Программы (www.agrolip.ru).
- 1.3. Программа действует по 31.12.2022 г.

2. Термины и определения.

Программа – комплекс мероприятий, при участии в которых Покупатель, приобретающий товары у Оператора с использованием Основной Карты, приобретает статус Участника и право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

Оператор - Общество с ограниченной ответственностью «Корзинка-6» (ОГРН 1064823069574, ИНН 4824038842, юридический адрес: 398501, Липецкая обл., Липецкий р-н, с. Кузьминские Отвержки, ул. Котовского, 2 Б), обладающие исключительными правами по управлению и развитию Программы и обеспечивающие предоставление Участникам Программы Привилегий, предусмотренных Правилами.

Участник - физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, зарегистрированное в Программе в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Карты Участника. Участник вправе управлять своим Счетом самостоятельно (накапливать/ списывать Баллы (Бонусы)).

Клиент – лицо, являющееся держателем Карты, но не осуществившее регистрацию в Программе в соответствии с Правилами.

Анкета — информация о Клиенте, желающем стать Участником Программы, вносимая Клиентом либо сообщаемая Клиентом при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами.

Счет Участника (далее - Счѐт) - счет, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами. Счет ведется в Баллах/Бонусах. Баллы/Бонусы начисляются на Счет и списываются со Счета при приобретении у Оператора товаров с использованием Карты Участника в соответствии с Правилами. Счет привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Счет.

Баллы/Бонусы - расчетные единицы, зачисляемые на Счет Участника за приобретение товаров в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно, являющихся основанием для начисления Баллов/Бонусов. Сумма начисленных Баллов/Бонусов может быть использована Участником для получения скидки при приобретении им товаров у Оператора, а также для получения иных Привилегий.

Экспресс-Баллы/Бонусы – Баллы/Бонусы, имеющие ограниченный срок действия, начисляемые Участникам в рамках специальных акций, проводимых Оператором. **Банк-Партнер** – кредитная организация осуществляющая деятельность на территории РФ в соответствии с действующим законодательством, с которым у Оператора заключено соответствующее соглашение, предусматривающее предоставление Участникам Привилегий при использовании Банковской карты.

Карта Участника (далее - Карта) - карта, имеющая уникальный номер, которая в соответствии с настоящими Правилами служит для идентификации Участника в Программе при приобретении соответствующим Участником товаров у Оператора. Карта позволяет накапливать и списывать Баллы/Бонусы.

В рамках Программы предусмотрены следующие типы Карт: Основная карта.

Основная карта - карта, реализуемая/выдаваемая Оператором в сети магазинов «Правильная корзинка» в соответствии с Правилами Программы.

Сайт Программы – интернет-сайт Программы, размещенный в сети интернет по адресу: www.agrolip.ru.

Контакт-центр Программы (далее - Контакт-центр) - центр поддержки Программы, организованный Оператором и осуществляющий информационно-справочное обслуживание Участников по телефону: **8-800-100-10-36** (звонок на территории Российской Федерации бесплатный), а также по форме обратной связи в Личном кабинете на Сайте Программы и в Мобильном приложении.

Транзакции - операции, совершаемые Участником с использованием Карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Баллов/Бонусов на Счет Участника либо списания Баллов/Бонусов со Счета Участника.

Уведомление - информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи: мобильному телефону, электронной почте, указанным им в Анкете или иными способами.

Привилегии – возможность приобретения товаров у Оператора с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления Баллов/Бонусов на Счет Участника за приобретение товаров у Оператора и последующего расходования Участником накопленных Баллов при приобретении им товаров у Оператора в соответствии с Правилами.

3. Регистрация в Программе.

- 3.1. Участие в Программе является добровольным.
- 3.2. Для участия в Программе необходимо получить Карту у Оператора, которая выдается Клиенту при совершении покупки товара на любую сумму и стоит 10 (Десять) руб. 00 коп. в магазинах, на которые распространяются условия настоящих Правил.
- 3.3. Для Активации карты Клиенту необходимо заполнить анкету Участника Программы, которая выдается Клиенту на кассе при совершении покупки и дать согласие на обработку персональных данных.
- 3.4. Выдача и/или активация карты означает, что Участник Программы ознакомлен и принимает условия настоящих Правил, а также Участник Программы подтверждает права Оператора изменять настоящее Положение в ходе реализации Программы лояльности.
- 3.5. При Активации карты, Участник дает своё согласие Оператору осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о произведенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации (рекламы), в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставлять для Участника интерес, а также в целях сбора, возможностью обеспечения предоставления Участникам Привилегий, предусмотренных Правилами, а также обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований; поручать обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, другим лицам любым способом в вышеуказанных целях. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями предоставляется Участником сроком на 50 (пятьдесят) лет. Согласие, предоставленное Оператору может быть отозвано Участником посредством направления Оператору письменного заявления почтовым отправлением по адресу: 398501, Липецкая область, Липецкий район, с. Кузьминские Отвержки, ул. Котовского, д. 2Б.
- 3.6. Основная карта действует бессрочно, но в любом случае до даты прекращения действия Программы согласно настоящим Правилам.
- 3.7. Если на момент совершения покупки в магазине отсутствовали карты, Оператор оставляет за собой право не проводить начисление Баллов/Бонусов на Карту Участника при наличии старых чеков.
- 3.8. Основная Карта возврату Участником не подлежит.
- 3.9. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию на кассовом чеке, содержащем информацию о накопленных/списанных Баллах/Бонусах и прочую информацию Программы. Если участник замечает несоответствие информации на кассовом чеке фактическим данным, необходимо уведомить представителя Оператора в сети магазинов «Правильная корзинка».

3.10. Основная Карта Участника не является кредитной или платежной картой.

4. Начисление Баллов/Бонусов:

- 4.1. Начисление Баллов/Бонусов производится при любом способе оплаты товаров, приобретенных Участником у Оператора: наличными, банковской картой и другими доступными способами. Оператор самостоятельно формирует правила начисления Баллов/Бонусов за покупки товаров в сети магазинов «Правильная корзинка», совершенных с использованием Основной карты. Правила начисления Баллов /Бонусов размещаются на Сайте Программы. Также о правилах начисления Баллов/Бонусов можно узнать по телефону Контакт-центра.
- 4.2. Начисление Баллов/Бонусов производится 1 раз в сутки (ночью), при условии выполнения Участником требований, предусмотренных разделом 3 настоящих Правил.
- 4.3. В рамках акций, проводимых Оператором, Участникам могут начисляться дополнительные Баллы/Бонусы. Оператор может самостоятельно определять перечень товаров и количество дополнительных Баллов/Бонусов, начисляемых на Счет Участника при приобретении им товаров в рамках акций.
- 4.4. Для начисления Баллов/Бонусов Участнику необходимо при совершении покупок товаров у Оператора в сети магазинов «Правильная корзинка», предъявить Карту до момента оплаты покупки (закрытия кассового чека). Если Участник не предъявил Карту, то называется номер телефона, указанный в Анкете. Списание Баллов/Бонусов без предъявления Карты не производится.
- 4.5. Правила начисления Баллов/Бонусов при совершении покупок товаров в сети магазинов «Правильная корзинка» с предъявлением Карты:
 - при совершении покупки 1 (один) Балл/Бонус равен 1 (одному) рублю (в одном чеке); - баллы также могут начисляться на Карту Участника в случае проведения акций на определенные товары. Оператор самостоятельно определяет перечень установленных товаров и количество Баллов, начисляемых на Карту Участника при приобретении Участником таких товаров. Информация о товарах, участвующих в акциях, представлена внутри магазинов путем размещения рекламных материалов в прикассовой зоне и в витрине;
 - сумма чека округляется до целых в пользу Участника.
- 4.6. Документом, подтверждающим обязанность Оператора начислять Баллы/Бонусы на Счет Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки, в том числе не фискальный отчет, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки, номере Карты. Обращения к Оператору по факту не начисления/начисления Баллов/Бонусов неверного количества Баллов/Бонусов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного документа.
- 4.7. При совершении Участником покупки товаров у Оператора с использованием(списанием) Баллов/Бонусов для получения скидки, Баллы/Бонусы начисляются только за ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными или банковской картой) в соответствии с настоящими Правилами.
- 4.8. Баллы/Бонусы не начисляются и не списываются при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании

Федерального закон от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». Действующим законодательством РФ, а также Оператором могут быть предусмотрены иные ограничения по начислению

Баллов/Бонусов.

4.9. При совершении покупки товаров в соответствии с настоящими Правилами Участник самостоятельно принимает решение о начислении либо списании Баллов/Бонусов и сообщает о своем решении кассиру Оператора до закрытия чека.

4.10. Баллы/Бонусы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

5. Списание Баллов/Бонусов.

5.1. Списание Баллов/Бонусов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров или получения скидок по акциям возможно при предъявлении Карты у Оператора, при этом Клиент должен быть зарегистрирован в качестве Участника, в т.ч. должен зарегистрировать Карту, в соответствии с настоящими Правилами.

5.2. Участнику необходимо проинформировать кассира сети магазина «Правильная корзинка» о своем желании использовать начисленные Баллы/Бонусы и о количестве Баллов/Бонусов, которые он желает списать при совершении покупки, перед закрытием кассового чека. Баллами/Бонусами можно оплачивать весь ассортимент товаров, но не более 90% от суммы чека.

5.3. Участник может использовать Баллы/Бонусы для получения скидки при совершении покупки товаров в сети магазинов «Правильная корзинка», размер скидки определяется исходя из расчета: 1 (один) Балл/Бонус равен 1 (одному) рублю. При использовании Участником Баллов/Бонусов для получения скидки на покупку товаров, соответствующая сумма Баллов/Бонусов, заявленная Участником для списания, автоматически списывается со Счета Участника в дату совершения Участником покупки.

5.4. Действующим законодательством РФ, а также Оператором могут быть предусмотрены иные ограничения по использованию (списанию) Баллов/Бонусов.

6. Иные условия.

6.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно уведомить Оператора посредством обращения по телефону Контакт-центра:

8-(800)-100-10-36. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике.

6.2. Правила Программы могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте Программы. Оператор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, предусмотренным Правилами программы.

6.3. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит на Участнике.

6.4. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но, не ограничиваясь, случаем, если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Оператора;
- не использует Карту в соответствии с Правилами в течение 1 (одного) года с момента ее получения.

6.5. Участник вправе прекратить участие в Программе в любое время путем направления

Оператору письменного уведомления о прекращении участия. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Оператором уведомления Участника.

6.6. В случаях прекращения участия в Программе по инициативе Оператора или Участника, Оператор отмечает контактные данные Участника в базе данных как закрытые, при этом накопленные Баллы/Бонусы Участника аннулируются. По прошествии 12 (двенадцати) месяцев с момента уведомления Оператора контактные данные Участника удаляются из информационной системы Программы.

6.7. Осуществив регистрацию в Программе и согласившись (приняв) с Правилами (Правила), Участник соглашается на получение от Оператора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но оставляет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера, составив и подписав заявление об отказе от получения Уведомлений в письменном виде и передав его Оператору на кассе сети магазина «Правильная корзина».

6.8. В случае приостановления или прекращения действия Программы Оператор уведомляет Участников путем размещения данной информации на сайте Программы, при этом Оператор не компенсирует Участникам остаток Баллов/Бонусов, находящихся на

Счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения Баллов/Бонусов, в т.ч. в денежной форме.

6.9. С правилами акций, проводимых Оператором в сети магазинов «Правильная корзина», можно ознакомиться в магазинах «Правильная корзина» во время приобретения Товаров, а также в иных источниках, не запрещенных законодательством РФ.

6.10. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.11. В случае порчи или утраты Основной Карты Участнику необходимо сообщить об этом Оператору, обязательно предоставив заявление в письменном виде на кассе магазина «Правильная корзина», или направив письменное заявление на адрес Оператора, указанный в п. 2 настоящих Правил. Карта блокируется, при

этом у Участника возникает право получить новую карту, но без права требования восстановления на нее имеющихся на утраченной поврежденной карте баллов. Новую Основную Карту взамен утраченной Участник может получить на кассе в сети магазинов «Правильная корзинка» на общих условиях, действующих на момент приобретения такой Карты согласно Правилам Программы, и осуществить ее активацию в соответствии условиями Правил Программы на ранее указанный при регистрации в Программе номер мобильного телефона.

7. Разрешение споров по Программе.

7.1. Все споры между Оператором и Участником разрешаются путем проведения переговоров.

7.2. В случае если спор, возникший между Оператором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.